



ח' תמוז תשפ"ג  
27 יוני 2023

לכבוד  
המזכיר במכרז

# דוח שאלות הבהרה והערות

## הנדון: מכרז מספר 120/2023 – הפעלת מערך מרפאות שיניים עבור אוכלוסיית מינהל מוגבלויות, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה   | תשובות  |
|-------------|--------------------|---|---|
| 1.          | + 1.2.3<br>2.2.1   | מבוקש להבהיר האם המציע אכן נדרש להפעיל מערך של 23 מרפאות שיניים בפריסה ארצית וזאת בשים לב כי בנספח ב' – רשימת המרפאות בהן יסופקו השירותים נשוא המכרז מפורטות 22 מרפאות. | קיימות כעת 22 מרפאות שיניים פעילות, וכן מרפאה נוספת בשלבי בינוי. המפעיל יידרש להפעיל את המרפאות עליהן יחליט המשרד בהתאם לצרכי האוכלוסייה ולתקציב שיעמוד לרשותו. |
| 2.          | + 1.5.2<br>1.5.4   | מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1.5.4, מבוקש כי תקופת ההתארגנות תעמוד על 60 עד 90 יום. הפעלת רשת המרפאות דורשת גיוס של  | תקופת ההתארגנות תוארך ותעמוד על 60 יום.<br>ראו תיקון במסמכי המכרז המעודכנים.  |





|    |   |   |  |
|----|---|---|--|
|    | עשרות אנשי צוות והיערכות טכנית ולוגיסטית נוספת, ויהיה קשה מאד לסיים אותה בטווח זמן של 30 ימים בלבד. |   |  |
| 3. | 2.5.9.6   | מבוקש להבהיר, כי לאור העובדה שמערכת המחשוב היא בבעלות המשרד, והספק יידרש להתאים את מערכתו למערכת המחשוב שתיבחר על ידי המשרד, שאז יובהר, כי המשרד ישפה את הספק בעלויות ההסבה של מערכת המחשוב של הספק וההכשרה של עובדי הספק לעבודה עם מערכת המחשוב החדשה. | הבקשה אינה מתקבלת.<br>אין שינוי במסמכי המכרז.  |
| 4. | 3.2.2.1   | נבקש לשנות את הסעיף, לבעל ניסיון מעשי מוכח של 3 שנים לפחות, במהלך 10 שנים אחרונות.  | הבקשה אינה מתקבלת.<br>אין שינוי במסמכי המכרז.  |
| 5. | 3.2.3.1   | מניסיונו, לא משנה את מי מציעים כמנהל, בסופו של דבר אותו מנהל את השירות במשך שנים, ועובד אצל מי שזוכה. לאור האמור, מבקשים להוריד את סעיף הצגת שם הרופא, כתנאי למכרז.   | הבקשה אינה מתקבלת.<br>אין שינוי במסמכי המכרז.  |
| 6. | 3.2.3.1.4   | נבקש לבטל את התנאי של ניהול רשת של 15 מרפאות שיניים – זהו תנאי שכמעט ואין רופאים שעומדים בו בארץ למעט המנהל הנוכחי של התכנית. בהנחה שהמשרד מעוניין לאפשר תחרות הוגנת יש לבטל תנאי זה.   | <b>הדרישה תופחת ותעמוד על 10 מרפאות.<br/>ראו מסמכי מכרז מעודכנים.</b>  |
| 7. | 3.3.2   | נבקש לקבל עלויות העסקה של הצוות הקיים לצורך תמחור והגשת הצעה שמאפשרת קליטת הצוות הקיים.   | הבקשה אינה מתקבלת. העלויות הנוכחיות אינן רלוונטיות שכן המחירון שעליו מבוסס המכרז השתנה.  |
| 8. | 3.3.5 +<br>סעיף 22<br>להסכם   | נבקש לצרף למכרז אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, על מנת לאפשר למציעים לבחון מול החברה המבטחת את עמידתם בדרישות הביטוח.   | דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח במכרז. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו בגין הביטוחים שערך הותאמו לפי הנדרש במכרז וכוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם לאפשרי לעניין הצגת אסמכתאות בנושא ביטוח, לפי הוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. |
| 9. | 4.2.7   | מסעיף זה וממקומות נוספים במכרז, נראה שאת התוכנית האופרטיבית יש להציג במסגרת הראיון המתוכנן. במקומות אחרים   | יש להציג את התכנית האופרטיבית <b>בשלב הראיון</b> , ואין צורך להגישה במסגרת ההצעה למכרז.  |





|  |  |                        |     |
|--|--|------------------------|-----|
| ראו הבהרה במסמכי המכרז המעודכנים (נספח יא').   | במכרז נראה שהכוונה היא שהתוכנית האופרטיבית תצורף כחלק מההצעה למכרז. אנא הבהירו מתי יש להציג את התוכנית האופרטיבית.   |                        |     |
| ראו תשובה לשאלה 8 לעיל.  | למסמכי המכרז לא צורף אישור קיום ביטוחים לרבות סוגי הביטוחים, כיסויים נוספים וביטול חריגים.   | נספח יח' –<br>סעיף 22  | .10 |
| המערכת היא בבעלות המשרד אבל נמסרת לספק לתפעול, ולכן הספק הינו מחזיק מאגר וחלות עליו כל ההנחיות של מחזיק מאגר, לרבות דרישות בעניין אבטחת מידע.  | מבוקש להבהיר, כי המערכת היא בבעלות המשרד, ולכן הספק הוא במעמד של מורשה גישה וכל דרישות אבטחת המידע, בכל הקשור למערכת המחשוב, יחולו על המשרד ועל הספק במעמד של מורשה גישה בלבד. | נספח יח'1              | .11 |
| תיקי המטופלים מנוהלים כיום במערכות ממוחשבות.   | מבוקש להבהיר, כי המערכת המצויה כיום בשימוש המשרד, אינה כוללת אפשרות של ניהול תיקי המטופלים באופן ממוחשב, ולכן החומרים נשמרים באופן פיסי במרפאות.                               | נספח יח'1,<br>סעיף 5   | .12 |
| סקר סיכונים במכרז זה אינו קשור רק למערכת המחשבים אלא גם להיבטים פיזיים כפי שמצוין בנספח. הצהרת יועץ אבטחת מידע עשויה להיבחן במסגרת ביקורת המשרד על הספק.   | סעיף 3 – סקר סיכונים – מבוקש כי המשרד יסתפק בהצהרה של יועץ אבטחת מידע, כי נערך סקר סיכונים אצל הספק, כמקובל, ולא להידרש לצירוף סקר הסיכונים עצמו.                              | נספח יח'1,<br>תוספת ב' | .13 |
| סעיף זה יתוסף למכרז, בלשון הבאה: "בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה, יציין לצד שמו את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, מינהל מוגבלויות"; סמל המשרד; סמל המדינה." | הבהרה יזומה מטעם המשרד:  | 2.8.7                  | .14 |





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד מיכל ילובסקי – נציג היועצת  
המשפטית

רו"ח יעל אדלמן – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

